



ALGEMENE VOORWAARDEN Tour South Africa | Millennial Edition

Met behulp van het digitale inschrijfformulier ben je in aanraking gebracht met de algemene voorwaarden van Tour South Africa | Millennial Edition. Het is van belang dat je deze voorwaarden ontvangt en dat je Orange Babies hiervan op de hoogte stelt m.b.v. het digitale inschrijfformulier. In de algemene voorwaarden worden de rechten en verplichtingen van de contractspartijen beschreven.

Door je in te schrijven voor deelname aan Tour South Africa ga je akkoord met de inhoud en de toepasselijkheid van deze voorwaarden. In dit document zal er voortaan naar jou als 'de deelnemer' verwezen worden. Naar de Tour South Africa Millennial Edition als 'de tour' en naar Stichting Orange Babies als 'Orange Babies'. Er komt een overeenkomst tussen de deelnemer en Orange Babies tot stand door acceptatie van je inschrijving. De onderstaande voorwaarden zijn dan van toepassing op je deelname aan de Orange Babies Tour South Africa Millennial Edition.

Tour South Africa wordt georganiseerd door:

Stichting Orange Babies

Herengracht 505

1017 BV, Amsterdam

020 – 422 20 73

toursouthafrica@orangebabies.com

1. Algemeen

- a) De tour is een fondsenwervend evenement. Deelnemers zullen een intensieve fietstocht door Zuid-Afrika maken en projecten bezoeken van Orange Babies.
- b) Deelname aan de tour is voorbehouden aan personen van tenminste 18 jaar. In overleg met het kantoor is deelname onder 18 jaar onder begeleiding van een ouder mogelijk. In dat geval dient je ouder je inschrijfformulier mee te ondertekenen. Deelname van de deelnemer is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
- c) De tour vindt plaats in Zuid-Afrika van 26 oktober t/m 4 november 2018.
- d) Voorafgaand aan de tour zal de deelnemer ten behoeve van Orange Babies fondsen werven.

2. Fondsenwerving

- a) Het minimale bedrag wat de deelnemer werft is € 2.500,-. Alle fondsen die de deelnemer in het kader van tour werft komen ten goede aan Orange Babies projecten. Zo ook eventuele meergiften (giften boven dit minimale bedrag).
- b) Dit bedrag dient uiterlijk op 18 oktober 2018 (1 week voor vertrekdatum) bijgeschreven te zijn op de persoonlijke actiepagina van de deelnemer.
- c) Voor het eventueel resterende bedrag kan de deelnemer een factuur opvragen.
- d) Zodra de deelnemer van mening is dat het aannemelijk is dat de deelnemer de minimale sponsorbijdrage niet op tijd zal behalen, dient de deelnemer Orange Babies hier onmiddellijk van op de hoogte te stellen.
- e) De deelnemer maakt een actiepagina aan op: www.actievooororangebabies.com
- f) De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor fondsenwerving. Orange Babies kan helpen met het leveren van promotiematerialen. Dit gaat op aanvraag.
- g) Indien de deelnemer fondsen wenst aan te wenden voor het dekken van de eigen reiskosten geldt dat dit slechts is toegestaan voor zover dit niet ten koste gaat van de minimale sponsorbijdrage. Het is aan de deelnemer zelf om dit zo transparant mogelijk te communiceren richting de sponsors. Daarbij is het niet toegestaan om fondsen (die de eigen reiskosten dekken) te werven via de Orange Babies actiepagina. Dit kan alleen via de eigen kanalen van de deelnemer.
- h) De deelnemer mag de naam, het tourlogo en eventueel in overleg met het kantoor het logo van Orange Babies gebruiken t.b.v. fondsenwerving. Materialen waarin het werk en de rol van Orange Babies worden beschreven dienen voor gebruik te worden goedgekeurd door Orange Babies.

- i) Orange Babies kan voor sponsoring een donatiefactuur uitschrijven. Dit is aan te vragen via julie@orangebabies.com. De deelnemer vermeldt bij aanvraag: bedrag/evt. bedrijfsnaam/naam/adres/en of de factuur al betaald is (via de actie platform). Na het versturen ontvangt de deelnemer een bevestiging.

3. De reis

- a) Orange Babies draagt in samenwerking met de door haar geselecteerde derden op voor de organisatie van de reis. Dit betreft de reis van en naar Zuid-Afrika en het reisprogramma van de tour.
- b) Op het moment dat de deelnemer alle gegevens heeft doorgegeven en akkoord is gegaan met de voorwaarden, beschouwt Orange Babies dit als een definitieve boeking. Bij wijzigingen en annuleringen worden de voorwaarden zoals benoemd in onder het kopje 'verzekering en annulering' gehanteerd.
- c) Voor een reis naar Zuid-Afrika dient de deelnemer in het bezit te zijn van een paspoort dat na terugkomst nog 6 maanden geldig is. Het over de juiste reispapieren beschikken, is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemer. Orange Babies kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Bij aankomst in Zuid-Afrika ontvangt de deelnemer een toeristenvisum. Dit visum is voor 90 dagen geldig, daarom is het aanschaffen van een visum niet nodig.
- d) De deelnemer dient zelf bij de daarvoor bevoegde instanties te informeren of vaccinaties voor de reis noodzakelijk zijn. Actuele informatie betreffende vaccinaties en andere gegevens over gezondheid en reizen zijn o.a. te vinden op de site van Meditel: www.meditelopreis.nl
- e) De reis voor deelname aan de tour bedragen €2.250,-.
- f) Deze kosten zijn inclusief tickets, accommodatie, en reis. De kosten zijn exclusief annuleringsverzekering en aansprakelijkheidsverzekering.
- g) De heen en –terugvlucht worden door het kantoor geboekt. Indien de deelnemer geen gebruik wil maken van het pakket, moet hij/zij wel op de hoogte zijn van het feit dat alleen de terugvlucht aanpasbaar is. Bij het boeken van het eigen ticket voor de terugvlucht wordt er een vast bedrag (wat Orange Babies voor deze vlucht heeft begroot) van het restbedrag afgetrokken.
- h) De reiskosten zijn verschuldigd op het moment van inschrijving. Binnen 2 weken na inschrijving ontvangt de deelnemer een factuur voor een aanbetaling van € 500,-. Deze aanbetaling is niet restitueerbaar. Vier weken later ontvangt de deelnemer een factuur van €1.750,-, het resterende bedrag van de kosten.

4. Tour South Africa

- a) Aan de tour zijn risico's verbonden. De fietstocht is uitdagend en bedoeld voor personen die in een goede fysieke en psychische gesteldheid verkeren. De fietstocht vindt plaats over openbare wegen waar ander verkeer aanwezig is en de conditie niet altijd goed is. Overnachtingen vinden plaats in tentenkampen, simpele lodges en/of guesthouses. Als bezoeker van Zuid-Afrika, raadt Orange Babies de deelnemer aan zich aan de lokale wetten, regels en gebruiken te houden. Deelname is dan ook op eigen risico.
- b) Het is de deelnemer niet toegestaan om van de fietsroute af te wijken. Orange Babies kan besluiten de route aan te passen indien dit naar het oordeel van Orange Babies en haar samenwerkings- en reispartners, noodzakelijk is.
- c) De deelnemer ontvangt uiterlijk op de dag van vertrek een programmaboekje.
- d) De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor een adequate fysieke en psychische voorbereiding op de tour. Daarbij dient de deelnemer Orange Babies te informeren over lichamelijke toestand als dit mogelijk gevaar of risico's voor de deelnemer zelf of andere reizigers met zich meebrengt.
- e) Orange Babies behoudt zich het recht voor om deelname aan de tour te weigeren indien de deelnemer naar het oordeel van Orange Babies daar aanleiding toe geeft door gedrag, wijze van fondsenwerving of fysieke en/of psychische gesteldheid.
- f) De deelnemer dient alle instructies van Orange Babies en haar partners te allen tijde op te volgen.

5. Verzekering en annulering

- a) De deelnemer is verplicht om zelf zorg te dragen voor een reis- en annuleringsverzekering en aansprakelijkheidsverzekering die adequate dekking biedt ten aanzien van de risico's verbonden aan de deelname aan de tour. Bij annulering van deelname aan de tour is Orange Babies slechts verplicht om verschuldigde reiskosten te vergoeden voor zover Orange Babies recht heeft op restitutie van de door haar ingehuurde derde partijen. Houd er rekening mee dat een annulering nimmer kosteloos is. Om deze reden raadt Orange Babies de deelnemer aan om een annuleringsverzekering af te sluiten. De annuleringsvoorwaarden voor de tour zijn:

Dagen voorafgaand aan de reis:	% van het netto tarief dat de deelnemer gerestitueerd krijgt:
Meer dan 65 dagen	90%
van 64 dagen tot en met 22 dagen	40%
van 21 dagen tot dag van vertrek	0%

- b) Bij het annuleren van de reis wordt de aanbetaling niet gerestitueerd. Bij het (deels) restitueren van de reiskosten aan de deelnemer wordt dan ook de aanbetaling niet meegenomen.
- c) Voor de tour geldt een minimum aantal deelnemers van 15 bij uiterlijk 60 dagen voor de vertrekdatum. Wanneer het minimum aantal deelnemers niet behaald wordt, behoudt Orange Babies zich het recht voor om de reis te annuleren.

6. Projectbezoeken

Voor deelname aan de projectbezoeken is het van belang dat de deelnemer op de hoogte is van de Child Protection Policy van Orange Babies. Deze Policy ontvangt u per mail. De gedragscode geldt voor alle deelnemers, organisatoren, en gidsen die met de tour te maken hebben. Hiermee wordt de veiligheid van de vrouwen, kinderen en alle andere betrokkenen op de projecten gewaarborgd.

7. Communicatie en beeldmateriaal

- a) Orange Babies houdt de deelnemer via e-mail en social media op de hoogte van ontwikkelingen.
- b) Orange Babies zal beeldmateriaal maken, zoals foto's en films, van de tour en andere evenementen die Orange Babies t.b.v. de tour organiseert. De deelnemer gaat akkoord met het feit dat Orange Babies dit materiaal kosteloos en onvoorwaardelijk mag gebruiken voor promotionele doeleinden (onder andere als drukwerk, op internet, als film).

8. Ontevreden of klachten

- a) Indien de deelnemer klachten heeft over de reis, dan dient de deelnemer dit ter plekke direct en zo mogelijk schriftelijk (elektronisch daaronder begrepen) aan een vertegenwoordiger van Orange Babies te melden. Deze handelwijze is absoluut noodzakelijk omdat op het moment dat de deelnemer de klacht kenbaar maakt, meestal direct een oplossing geboden kan worden. Wordt de klacht niet direct en/of tot tevredenheid opgelost, dan dient de deelnemer de betreffende klacht direct telefonisch of per e-mail te melden bij Orange Babies. Is de klacht tijdens de reis niet of niet tot tevredenheid opgelost, dan dient de deelnemer de betreffende klacht binnen een maand na terugkomst schriftelijk (elektronisch daaronder begrepen) en gemotiveerd bij Orange Babies in te dienen, onder overlegging van eerdere communicatie. Als de klacht door Orange Babies niet passend wordt opgelost, vervalt het recht om de klacht aan de gewone rechter voor te leggen na het verstrijken van één jaar na de datum van terugkomst van de tour. Indien de klacht ter plaatse niet naar bevrediging is opgelost, dient de deelnemer uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis de klacht schriftelijk (met een motivatie) in te dienen.

- b) Deelnemers krijgen na afloop van de tour een evaluatieformulier waarin Orange Babies vraagt naar de ervaring en eventuele constructieve feedback.

9. Aansprakelijkheid

- a) Orange Babies is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet goed uitvoeren van de overeenkomst indien en voor zover de tekortkoming is toe te schrijven aan de deelnemer.
- b) De aansprakelijkheid van Orange Babies is beperkt/uitgesloten overeenkomstig de voor Zuid-Afrika toepasselijke internationale verdragen.
- c) Ook aanvaardt Orange Babies geen aansprakelijkheid voor zover de deelnemer aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van de door de deelnemer verplicht afgesloten (zie artikel 5 sub a) reis- en annuleringsverzekering.
- d) In geval van tekortkoming is Orange Babies niet aansprakelijk indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken, óf de tekortkoming is te wijten aan overmacht als bedoeld in het vorige lid, dan wel aan een gebeurtenis die de organisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de reisovereenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
- e) Indien Orange Babies aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom.
- f) Indien Orange Babies aansprakelijk is voor schade die de deelnemer in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf lijdt, bedraagt de vergoeding eveneens ten hoogste eenmaal de reissom.
- g) Ook voor andere schadevormen of een combinatie van schadevormen, anders dan schade veroorzaakt door dood of letsel, is de aansprakelijkheid van Orange Babies beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom.

10. Overig

- a) Aanvullingen op of afwijkingen van het bepaalde in deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk vastgelegd.
- b) Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- c) Op de overeenkomst voor de tour voor Orange Babies, inclusief deze algemene voorwaarden, en alle geschillen die daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.